

目录

一般驱动问题.....	1
具体驱动问题.....	2
● 人机组态软件 64 位系统(V7.1.1)下载说明.....	2
● U 盘更新镜像文件.....	5
1.LEVI 系列触摸屏更新镜像文件.....	5
2.PI 系列触摸屏更新镜像文件.....	7
● win7 64 位系统 usb 驱动问题.....	9
● 驱动精灵检测问题.....	10
● Win7、Win8 数字签名问题.....	11

一般驱动问题

关于 Levi/PI 软件工程下载的简单问题，检测如下：

- (1) 现场是否有干扰
- (2) 退出所有杀毒软件是否正常
- (3) 换条线是否正常
- (4) 换台屏是否正常
- (5) 换台电脑是否正常（检测是否是电脑主板问题）
- (6) 连上屏，打开我的电脑，是否有个 U 盘盘符（若没有，请问驱动精灵、驱动大师等软件检测是否有异常驱动）



- (7) 组态软件版本号

用官网最新软件版本下载，若识别到 usb 驱动可正常下载，下载的时候会提示更新，请根据提示更新。

(8) 屏的镜像版本号

按住屏右上角 5-10s 秒进入后台，点版本信息

由于镜像版本过低导致识别不到 usb 驱动解决方法：

- ① 人机版本系统高于 V3.5.0 且低于 V7.1.1，请参照具体驱动问题 1 文档操作；
- ② 人机版本系统不低于 V7.1.1，还是识别不到驱动，打开官网下载的最新软件，参照具体驱动问题 2 文档操作，更新镜像文件。

具体驱动问题

● 人机组态软件 64 位系统(V7.1.1)下载说明

一、最新人机版本系统(V7.1.1)简介

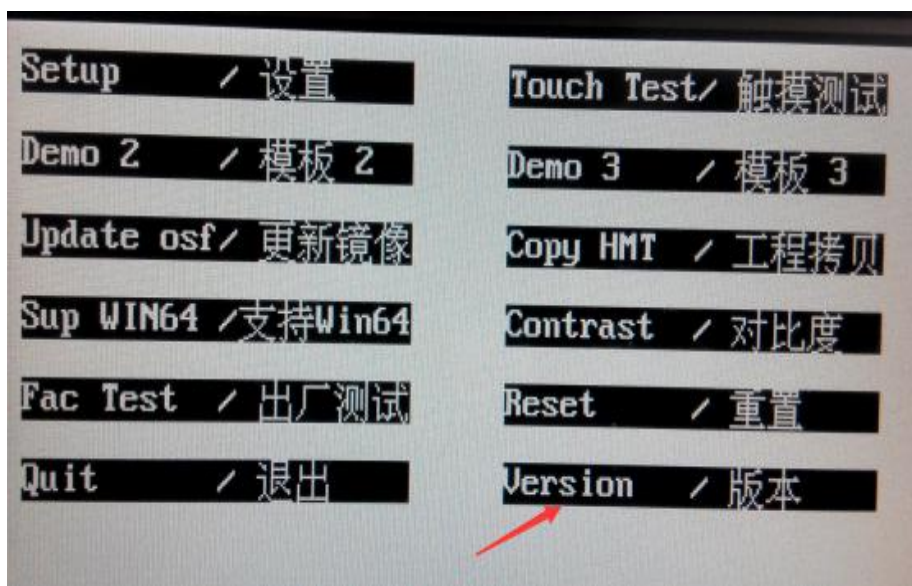
为何要升级至最新版本 V7.1.1?

V7.1.1 之前发布的人机组态软件以及 USB 驱动版本只能支持到 Windows 32 位系统，由于 64 位系统都需要驱动的数字签名，使得组态安装时都需要设定免驱动签名模式，带来操作上的困扰。

二、最新版本系统相关操作

(一) 如何查看人机界面的系统是否是最新版本系统?

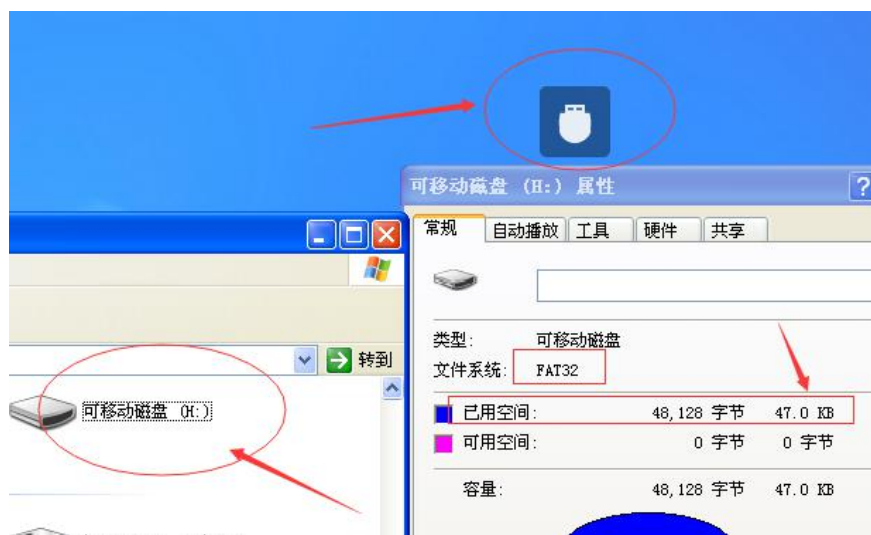
(1) 通过“长按触摸屏右上角”进入后台界面，如下：



请点击“Version /版本”可查阅到相关系统信息，大致如下：

System: V7.1.1-P:2416128M ... (注意红色部分的版本信息)

(2)设备的识别，通过 USB 线连接 HMI 与 PC 端，此时在您的电脑上可看到一个可用容量仅仅为 47K 的“移动设备磁盘”，正确识别的几个红色注意点如下：



满足以上 2 个条件，即可确认该人机的版本是最新 V7.1.1 系统版本

(二)如何快速更新旧版本到 V7.1.1 最新版本?

(1)请登陆官网-技术支持-答疑解惑-关于 LEVI/PI 驱动识别问题

下载镜像文件  project-osf.rar (镜像文件在压缩包里)

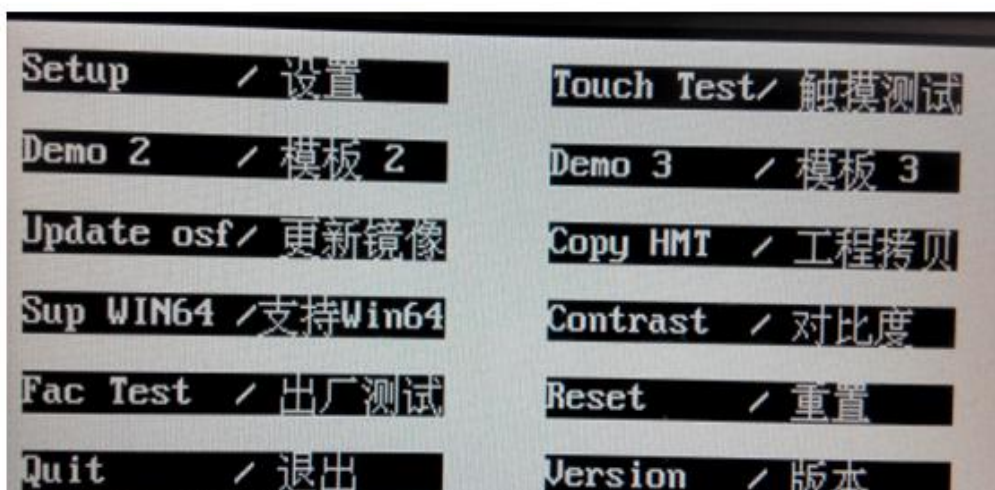
(2)联系当地技术支持工程师(FAE)获取相应资源。

(三)人机的系统版本是在 **V3.5.0 之后，V7.1.1 之前的**，需要快速升级到 **V7.1.1** 版本，该怎么办？请采用 **U 盘升级镜像**的方法升级到最新版本 **V7.1.1**，具体操作如下：

请用 FAT32 格式的 U 盘，且 U 盘容量最好不要大于 4G

!!! 注意：此方法仅适用于 V3.5.0 之后，V7.1.1 之前的版本升级，System V3.5.0 之前版本的屏不能用此方法更新镜像，建议换 U 盘下载或串口下载方式进行工程下载（详见官网技术中心-【LEVI 系列】工程下载方法）。

(1)解压，首先将 project.osf 拷贝进 U 盘**根目录**后插到屏上，然后长按人机右上角进入后台设置界面 如下：



(2)在选项中，点击“UPDATE .OSF”更新镜像

(3) 成功后，会提示“copy osf success”，而后点击屏幕将重新启动系统，开始运行新镜像系统。

若失败，则提示“Udisk is not recognized”（此时请检测 U 盘是否插好，或 u 盘里的 project.osf 是否存在于 u 盘根目录，或检查 U 盘属性是否为 FAT32 格式）

(四)备注

1、倘若当前您的电脑已经安装有之前版本的组态软件及相应驱动，使用此系统，就如之前所说，完全免驱动，您无需担心会出现不兼容或异常问题，无需安装或卸载之前相关驱动。

2、此系统具备通用性，适用于所有人机系列机型。

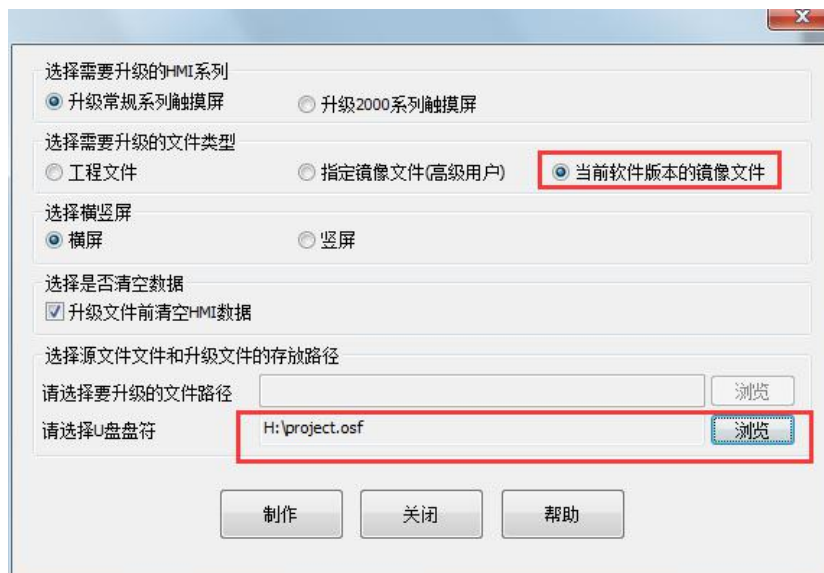
● U 盘更新镜像文件

1.LEVI 系列触摸屏更新镜像文件

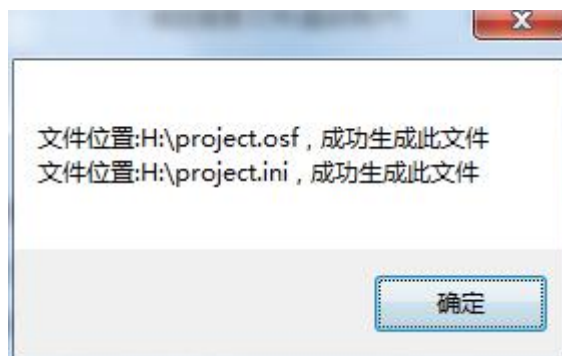
1) 工具下的“制作 U 盘升级文件”



2) 选择第三项制作当前软件版本的镜像文件，如下图（文件路径无需选择）

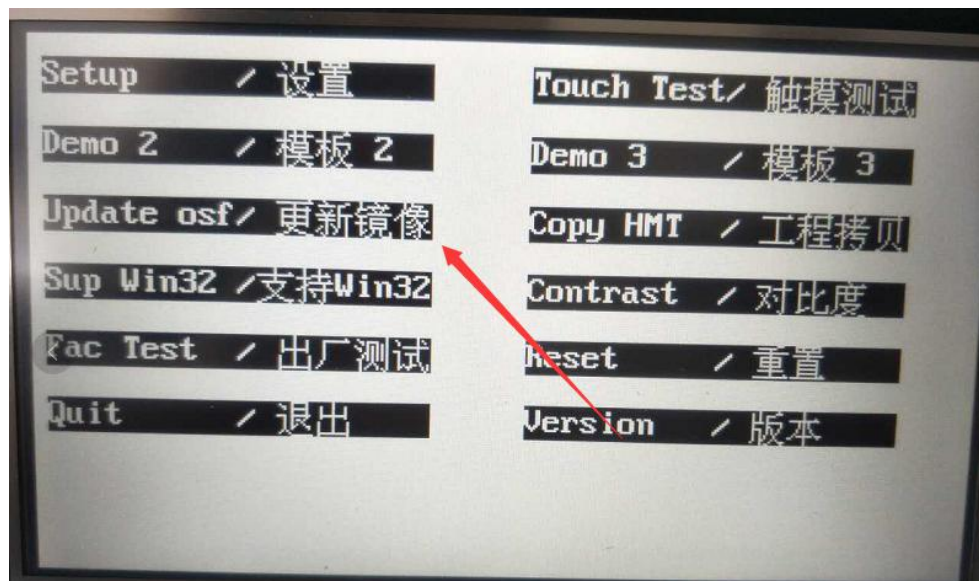


浏览选择 U 盘盘符（U 盘最好不要大于 4G，4G 可以使用），生成成功如下图

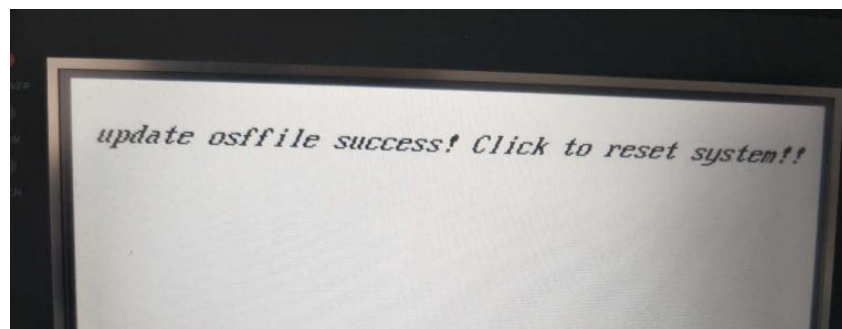


这时在 U 盘里面能找到 project.osf 文件

- 3) 把 U 盘插到屏上 usb 扁口
- 4) 长按屏幕的右上角 5-10s, 进入后台菜单, 如下图



选择 Update osf 更新镜像选项, 下载成功后如下图, 任意点击重启屏



注: 如果下载不成功,

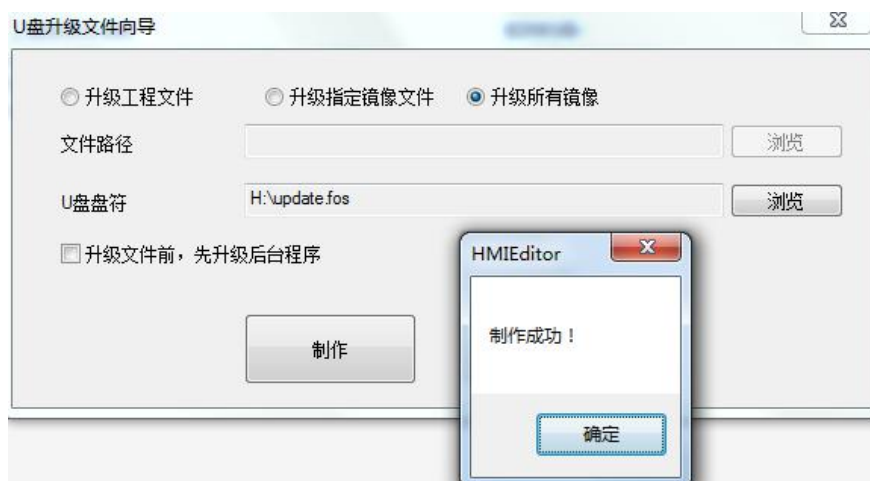
- 1.检查 U 盘是否小等于 8G, U 盘格式是否为 FAT32;**
- 2.都没错还是不能下载, U 盘仍然插着, 屏重启, 再进入后台, 点击更新镜像。**
- 3.若还是不能下载, 建议 U 盘格式化, 或更换 U 盘。**

2.PI 系列触摸屏更新镜像文件

1) 打开软件-U 盘下载工具



2) 选择第三项升级所有镜像，如下图（文件路径无需选择）



浏览选择 U 盘盘符（U 盘最好不要大于 8G，8G 可以使用）

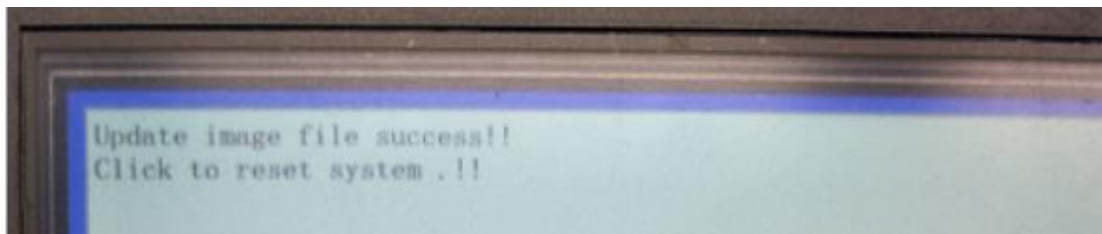
这时在 U 盘里面能找到 project.osf 文件

3) 把 U 盘插到屏上 usb 扁口

4) 长按屏幕的右上角 5-10s，进入后台菜单，如下图



选择升级镜像选项，下载成功后如下图，点击重启



注：如果下载不成功，

- 1.检查 U 盘是否小等于 8G，U 盘格式是否为 FAT32;**
- 2.都没错还是不能下载，U 盘仍然插着，屏重启，再进入后台，点击更新镜像。**
- 3.若还是不能下载，建议 U 盘格式化，或更换 U 盘。**

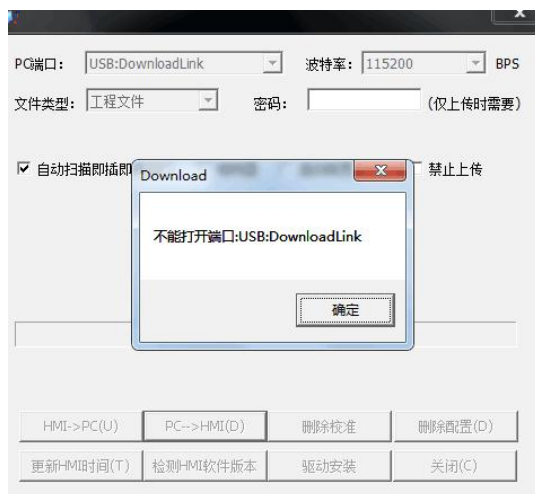
● win7 64 位系统 usb 驱动问题

➤ （屏的镜像版本已是最新的前提下）

一直使用的是旧版本软件可以正常下载工程，用最新的版本下载，出现 usb 识别不到，设备管理器上面识别到正常的 usb download，下载的工具也有识别到，



但是点击 pc-HMI 时，一直显示不能打开端口，



解决：电脑主板需要更新，用驱动精灵软件检测硬件驱动，更新下就可以。

驱动精灵可在百度、软件商城等下载

● 驱动精灵检测问题



若驱动精灵检测到驱动异常，点击安装后，已经安装完成，但是驱动精灵里面提示安装失败，而且设备管理器识别到的usb还是打感叹号，如下图，



此情况，无需再检测安装，电脑重启，驱动即正常识别了。

● Win7、Win8 数字签名问题

一、Windows7 64 位操作系统

在安装驱动时，要求驱动有数字签名，没有数字签名的驱动即使安装了也不会起作用。

1、启动 windows7 64 位系统，在“windows 启动管理”界面（如图 1）出现时按 F8，进入“高级启动选项”（如图 2）。

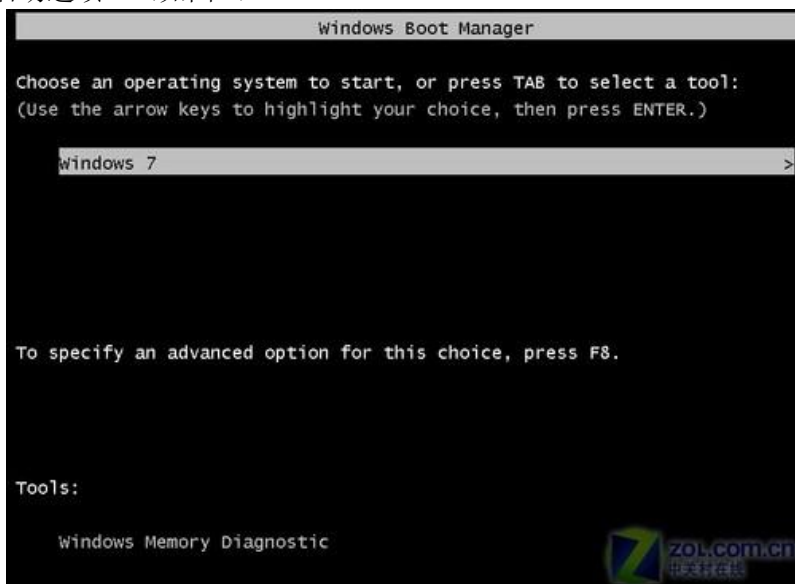


图 1 “windows 启动管理”界面

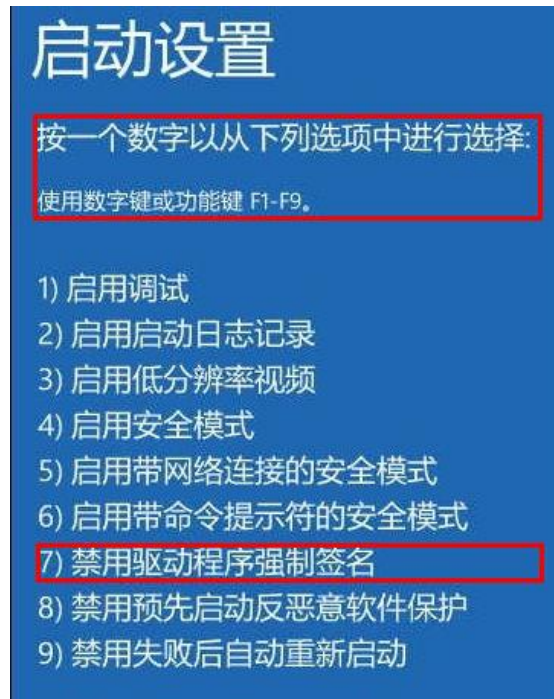


图 2 “高级启动选项”界面

2、选择“禁用驱动程序签名强制”。进入 Windows7 64 位操作系统。
（详情请见软件帮助介绍）

二、Windows8 64 位操作系统

在启动设置中选择【禁用驱动程序强制签名】



详细步骤：

1、在 Windows 8 系统主界面，鼠标移动到右下角，选择进入【设置】菜单。在设置菜单的底部有【更改电脑设置】的选项，点击进入。

2、在左边【电脑设置】菜单里选择【常规设置】，在右边弹出的内容里选择【高级启动】立即启动。



3、稍等片刻出现【选择一个选项】画面，选中【疑难解答】。



4、继续在【疑难解答】中选中【高级选项】。



5、在【高级选项】中选中【启动设置】。



6、在【启动设置】中确认后，点击右下角【重启】按钮，等待系统重启



7、系统重启后自动进入启动设置画面，根据需要按下相应选项的序号即可进入相应功能。

